

## ALGEMENE VOORWAARDEN UNICA INSTALLATIETECHNIEK B.V. – BUILDING INSIGHT

### Algemeen

Deze algemene voorwaarden (**Algemene Voorwaarden**) worden gehanteerd door Unica Installatietechniek B.V., (**Unica**) en gelden voor de aanschaf van Producten en/of Diensten die besteld worden via de website [www.building-insight.nl/](http://www.building-insight.nl/) (de **Website**).

Door het plaatsen van een online bestelling voor Producten en/of Diensten van Unica via de Website, komt er een overeenkomst tot stand tussen Unica en de Klant, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

De navolgende bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op de Overeenkomst tussen Unica en een Zakelijke Klant (zoals hieronder gedefinieerd) en worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten:

- Artikel 14, lid 1 t/m 3;
- Artikel 15;
- Artikel 16;
- Artikel 17;
- Artikel 18; en
- Artikel 22.2.

### Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
3. **Dienst(en):** toegang van de Klant tot het online platform van Unica;
4. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van Producten en/of Diensten gedurende een bepaalde periode;
5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst;
6. **Klant:** de Consument en/of Zakelijke Klant die een overeenkomst met Unica sluit via de Website;
7. **LoRa-netwerk:** een "Long Range, Low Power IoT-verbinding" die kleine hoeveelheden informatie uitwisselt tussen de Producten en de Diensten;
8. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tussen Unica en de Klant wordt gesloten in het kader van de verkoop van Producten en/of Diensten middels de Website, inclusief deze Algemene Voorwaarden;
9. **Product:** alle goederen die de Klant via de Website kan kopen;
10. **Website:** de webpagina(s) van Unica waarop Producten en/of Diensten kunnen worden aangeschaft, waaronder [www.building-insight.nl](http://www.building-insight.nl).
11. **Zakelijke Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

### Artikel 2 - Contactgegevens Unica

**Naam:** Unica Installatietechniek B.V. – handelend onder de naam Unica en/of Building Insight.

**Vestigings- & bezoekadres:** De Wel 15, 3871 MT Hoevelaken.

**Telefoonnummer:** 033-2478080

**E-mailadres:** [buildinginsight@unica.nl](mailto:buildinginsight@unica.nl)

**KvK-nummer:** 05020680

**Btw-identificatienummer:** NL001.276.530.B01

### Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Unica en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Unica en de Klant via de Website.
2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Unica voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden bij Unica zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke Product- of Dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

#### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Als Unica gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten en/of Diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Unica niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

#### **Artikel 5 - De Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Unica onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Unica is bevestigd, kan de Klant de Overeenkomst ontbinden.
4. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Unica passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de Klant elektronisch kan betalen, zal Unica daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
5. Unica kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Unica op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

#### **Artikel 6 - Verbinding LoRa-netwerk**

1. De Diensten worden ondersteund door het LoRa-netwerk van KPN. Dit LoRa-netwerk biedt in 99% van de gebouwen in Nederland dekking. Meer informatie over de dekking van het LoRa-netwerk kunt u vinden op de LoRa dekkingskaart op de Website.
2. De dekkingsgraad van 99% is gebaseerd op de dekkingskaart en geldt alleen voor gebouwen waar geen gebruik is gemaakt van bijzondere bouwmaterialen (o.a. scholen, kantoren, zorggebouwen) of waar het bouwtype een goede verbinding met het LoRa-netwerk verhindert. De verbinding kan verhindert worden door de aanwezigheid van bepaalde bouwmaterialen; moeilijk doordringbare gebouwen (bijv. door extra dikke muren of plafonds) of delen binnen het gebouw (zoals kelders of bunkers); of locaties waar veel sensoren aanwezig zijn.
3. Bij geen of onvoldoende dekking zal Unica in overleg met de Klant nagaan of en hoe de verbinding tot stand kan worden gebracht. Voor dergelijke extra dekking brengt Unica de kosten die daarmee verbonden zijn bij de Klant in rekening. Deze kosten zullen vooraf in overleg met de Klant worden vastgesteld.

#### **Artikel 7 - Registratie en account**

1. Voor het gebruik van de Diensten moet de Klant zich registreren op de Website.
2. De Klant zal niet meer gebruikersaccounts aanmaken dan redelijkerwijs noodzakelijk voor het beoogde gebruik van de Diensten onder de Overeenkomst.
3. Bij het aanmaken van een account is de Klant uitsluitend verantwoordelijk voor het behouden van de vertrouwelijkheid en veiligheid van het account en voor alle activiteiten die via het account plaatsvinden. De Klant dient de accountgegevens (zoals gebruikersnaam en wachtwoord) niet met anderen te delen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om nauwkeurige en volledige informatie te verstrekken ten tijde van de registratie en het aanmaken van het account en om deze gegevens bij te werken zodat deze nauwkeurig en volledig blijft.
4. De Klant zal Unica onmiddellijk op de hoogte stellen van een inbreuk door een derde op zijn account.
5. Indien de Klant door het gebruik van de Diensten of op andere wijze de verlening van de Diensten door Unica belemmert of verhindert, heeft Unica het recht alle redelijke maatregelen te treffen om de Diensten te beschermen, waaronder het blokkeren van de toegang van de Klant tot zijn account en de Diensten; het verwijderen van bepaalde gebruikersaccounts; het aanpassen van automatische meldingen onder de Diensten; of beëindiging van het account van de Klant.
6. Het niet verstrekken van nauwkeurige, actuele en volledige registratiegegevens van de Diensten kan leiden tot opschorting en/of beëindiging van het account van de Klant.
7. De Klant stemt ermee in dat Unica de registratiegegevens van de Diensten die de Klant verstrekt kan opslaan en gebruiken voor een optimaal functioneren van de Diensten en in overeenstemming met Unica's [privacyverklaring](#).

8. Niets in deze Overeenkomst zal worden geïnterpreteerd als een overdracht aan de Klant van enig belang, titel of licentie in een Unica-account, e-mailadres, domeinnaam, of soortgelijk middel dat de Klant gebruikt in verband met de Diensten.

#### **Artikel 8 - Behoorlijk gebruik**

1. De Klant is verplicht de Producten en/of Diensten uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden die onder de Overeenkomst worden toegestaan, waaronder uitdrukkelijk wordt verstaan dat de Klant niet meer gebruikersaccounts zal aanmaken dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor het beoogde en een normaal gebruik van de Producten en/of Diensten.
2. De Klant stemt ermee in de Diensten niet te zullen gebruiken om:
  - a. de Diensten (inclusief de toegang tot de Diensten via geautomatiseerde middelen, zoals scripts of web crawlers) of servers of netwerken verbonden met de Diensten, of beleid, vereisten of voorschriften van netwerken verbonden met de Diensten te belemmeren of te verstoren (inclusief eventuele onbevoegde toegang tot, onbevoegd gebruik van of onbevoegde inzage in gegevens of verkeer op de Diensten);
  - b. ongevraagde of ongeoorloofde SMS of e-mailberichten (zoals junkmail of spam) te verzenden of anderszins beschikbaar te stellen;
  - c. materialen te verzenden, op te slaan of anderszins beschikbaar te stellen die virussen of andere computercodes, -bestanden of -programma's bevatten die zijn ontworpen om de normale werking van de Diensten (of een deel daarvan) of van andere computersoftware of hardware te schaden, te belemmeren of te beperken;
  - d. activiteiten te ontplooiën die inbreuk maken op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van Unica of derden; of
  - e. anderszins de Diensten te gebruiken in strijd met de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, toepasselijke gebruikersvoorwaarden en toepasselijke wet- en regelgeving.
3. Unica kan onder bepaalde omstandigheden te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving de toegang van de Klant tot de Diensten (gedeeltelijk) opschorten, beëindigen of wijzigen; (de instellingen van) een account aanpassen of verwijderen; of automatische meldingen onder de Diensten aanpassen, als gevolg van onder meer:
  - a. excessief gebruik van de Diensten waardoor een (zeer) groot aantal SMS berichten per sensor en/of per dag wordt verstuurd in strijd met het beoogde gebruik onder de Overeenkomst. Onder excessief gebruik wordt verstaan meer dan 25 SMS berichten per sensor per maand;
  - b. indien de kwaliteit van de gemeten eenheid (o.a. luchtkwaliteit in een gebouw) onder de Diensten aanleiding geeft tot een onbeperkte herhaling van automatische (SMS) meldingen aan de Klant;
  - c. overtredingen van de Overeenkomst of ander beleid of richtsnoeren waar in deze Algemene Voorwaarden naar wordt verwezen en/of die op de Diensten worden geplaatst;
  - d. een verzoek en/of bevel van een wet handhavende dienst, een gerechtelijk orgaan of andere overheidsinstantie;
  - e. onvoorziene technische of beveiligingskwesties of -problemen; of
  - f. wanneer de Klant deelneemt aan frauduleuze of illegale activiteiten.
4. Een dergelijke beëindiging of opschorting of aanpassing geschiedt naar goeddunken van Unica en Unica zal niet verantwoordelijk zijn jegens de Klant of derden voor enige schadevergoeding als gevolg van of voortvloeiend uit een dergelijke beëindiging of opschorting.

#### **Artikel 9 - Privacy**

1. Unica verwerkt mogelijk persoonsgegevens van de Klant voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit omvat onder meer de volgende doeleinden:
  - het verwerken van bestellingen en betalingen op de Website;
  - het op de hoogte houden van de Klant omtrent bestellingen en eventuele klachten;
  - het beheren van het account van de Klant; en
  - het uitvoeren van de Diensten van Unica voor het Product "Building Insight".
2. Voor de bovenstaande doeleinden kan Unica mogelijk de volgende persoonsgegevens van de Klant verwerken:
  - contactgegevens zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer(s);
  - indien het een Zakelijke Klant betreft, naam van het bedrijf, naam van de contactpersoon binnen het bedrijf, KvK-nummer en btw-nummer;
  - betaalgegevens zoals rekeningnummer;
  - accountgegevens zoals gebruikersnaam en wachtwoord;
  - adresgegevens van de plaats waar de Producten en/of Diensten geïnstalleerd en/of geleverd dienen te worden; en
  - overige informatie die de Klant verstrekt op onze Website of in het account.
3. Unica bewaart de gegevens van de Klant voor de duur die noodzakelijk is voor het doeleinde waarvoor Unica de gegevens verwerkt (bijv. voor de periode dat het account actief is en/of voor de duur van de Overeenkomst tussen Unica en de Klant). Daarna verwijdert Unica de gegevens van de Klant, tenzij Unica de gegevens op grond van de wet moet of mag bewaren.
4. De persoonsgegevens worden enkel verwerkt op de wijze zoals beschreven in Unica's [privacyverklaring](#).

#### **Artikel 10 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Producten en/of Diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
3. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Unica dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de Klant de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
4. De in het aanbod van Producten of Diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw, verzendkosten van het Product en de kosten voor het versturen en/of ontvangen van SMS berichten ter uitvoering van de Diensten.
5. De verzendkosten en -opties voor Producten worden tijdens de bestelling in de webshop duidelijk aangegeven.

#### **Artikel 11 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Klant verschuldigde bedragen voor Producten te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkt termijn, of bij het ontbreken van een bedenkt termijn binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst.
2. Voor de geleverde Diensten dienen de door de Klant verschuldigde bedragen te worden voldaan in maandelijkse termijnen, zoals nader uiteengezet in de Overeenkomst.
3. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Unica te melden.
4. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Unica in gebreke is gesteld en Unica de Klant een termijn van 30 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze termijn, in verzuim. In geval van verzuim heeft Unica het recht om haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten, waaronder begrepen het blokkeren van de toegang van de Klant tot de Diensten.
5. Unica is in geval van verzuim tevens gerechtigd de gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500; 10% over de daaropvolgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000 met een minimum van € 40. Unica kan ten voordele van de Klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.
6. Voor bestellingen via de webshop maakt Unica gebruik van de betaalmethodes die via Mollie B.V. worden aangeboden.

#### **Artikel 12 - Levering en uitvoering**

1. Unica zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van Diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Unica kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden is vermeld, zal Unica geaccepteerde bestellingen leveren binnen de leveringstermijn die is aangegeven op de webshop en tijdens de totstandkoming van de Overeenkomst. Indien de levering vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal de Klant hierover geïnformeerd worden via het verstrekte e-mailadres.
4. Indien de levering meer dan 30 dagen vertraging ondervindt, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. Na ontbinding zal Unica het bedrag dat de Klant betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Unica tot het moment van bezorging aan de Klant of een vooraf aangewezen en aan Unica bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 13 - Garantie**

1. Unica staat er voor in dat de Producten en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Voor Producten geldt een garantie van 12 maanden vanaf de datum van levering van het Product aan de Klant.
3. De in lid 1 genoemde garantie vervalt indien de Klant het Product gebruikt in strijd met de bedieningshandleiding die bijgevoegd is bij het Product en bij anderszins onbehoorlijk of onzorgvuldig gebruik.
4. Unica zal alle redelijke inspanningen en zorg aanwenden bij het leveren van de Diensten. Unica garandeert, verklaart noch waarborgt dat het gebruik van de Diensten ononderbroken of vrij van fouten zal zijn en de Klant stemt ermee in dat Unica de Diensten op gezette tijden kan pauzeren of de Diensten kan stopzetten in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
4. Unica verklaart of garandeert niet dat de Diensten vrij van verlies, corruptie, aanvallen, virussen, inmenging, hacking of andere inbraken op de veiligheid zullen zijn en Unica aanvaardt in dit verband geen enkele aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan.

5. Voor de procedure omtrent het invoeren van een garantie, dient de Klant de FAQ sectie op de Website te raadplegen.

#### **Artikel 14 - Abonnement opzeggen**

1. De Klant kan een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Producten of Diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De Klant kan een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Producten of Diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. Als een Overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de Klant na een jaar de Overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.
4. De Zakelijke Klant kan een Overeenkomst die strekt tot het geregeld afleveren van Producten of Diensten opzeggen met inachtneming van de volgende opzeggingsregels: (i) bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd op basis van een maandelijks abonnement, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand en (ii) bij een Overeenkomst voor bepaalde tijd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de lopende abonnementsstermijn. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd die niet tijdig door de Klant wordt opgezegd, wordt automatisch verlengd met termijnen van één jaar.
5. Unica kan een Overeenkomst die strekt tot het geregeld afleveren van Producten of Diensten opzeggen met inachtneming van de volgende opzeggingsregels: (i) bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd op basis van een maandelijks abonnement, met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden en (ii) bij een Overeenkomst voor bepaalde tijd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de lopende abonnementsstermijn.

#### **Artikel 15 - Herroepingsrecht**

1. De Klant kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Unica mag de Klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:
  - a. als de Klant in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen. Unica mag, mits hij de Klant hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere Producten met een verschillende levertijd weigeren.
  - b. als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - c. bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste Product heeft ontvangen.

#### **Artikel 16 - Verplichtingen van de Klant tijdens de bedenktijd**

1. Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De Klant is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het Product als Unica hem niet voor of bij het sluiten van de Overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

#### **Artikel 17 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de Klant en kosten daarvan**

1. Als de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Unica.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Klant het Product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Unica. Dit hoeft niet als Unica heeft aangeboden het Product zelf af te halen. De Klant heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het Product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De Klant zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Unica verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.
5. De Klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product. Als Unica niet heeft gemeld dat de Klant deze kosten moet dragen of als Unica aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Klant de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Indien de Klant herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de Dienst aanvangt tijdens de bedenktijd, is de Klant Unica een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de

verbintenis dat door Unica is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

#### **Artikel 18 - Verplichtingen van Unica bij herroeping**

1. Als Unica de melding van herroeping door de Klant op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Unica vergoedt alle betalingen van de Klant, inclusief eventuele leveringskosten door Unica in rekening gebracht voor het geretourneerde Product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Klant hem de herroeping meldt. Tenzij Unica aanbiedt het Product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het Product heeft ontvangen of tot de Klant aantoont dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. Unica gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Klant heeft gebruikt, tenzij de Klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Klant.
4. Als de Klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Unica de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

#### **Artikel 19 - Aansprakelijkheid**

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Unica, is Unica jegens de Zakelijke Klant niet aansprakelijk voor schade van de Zakelijke Klant voortvloeiende uit of in verband met de Overeenkomst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of geleden verlies, beschadiging of beperking van (het gebruik van) gegevens, kosten voor het aanschaffen of vervangen van goederen of diensten of andere immateriële verliezen.

#### **Artikel 20 - Intellectuele eigendom**

1. De Diensten, de (web)app, software en alle andere onderdelen die deel uitmaken van het platform van Unica, blijven te allen tijde eigendom van Unica.
2. Alle geleverde Diensten worden aan de Klant beschikbaar gesteld op basis van een gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht is een niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om de Diensten voor eigen gebruik en uitsluitend conform de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden te gebruiken.
3. Het is de Klant niet toegestaan om de Diensten te vervreemden, verkopen of sub-licentiëren of anderszins af te staan aan een derde partij, of om ten behoeve van een derde partij enig recht op de geleverde Diensten te vestigen of te verlenen.
4. Unica is bevoegd het gebruiksrecht van de Klant op te schorten of te beëindigen, indien de Klant in strijd handelt met de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of andere toepasselijke voorwaarden, onverminderd de overige rechten van Unica.
5. Het is de Klant tevens niet toegestaan om eventuele aanduidingen van eigendomsrechten van Unica op de geleverde Producten en/of Diensten te verwijderen, inclusief eventuele kopieën daarvan.

#### **Artikel 21 - Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Unica via [buildinginsight@unica.nl](mailto:buildinginsight@unica.nl).
2. Bij Unica ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Unica binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De Klant dient Unica in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### **Artikel 22 - Geschillen**

1. Op Overeenkomsten tussen Unica en de Klant waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Unica en de Klant over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot de door Unica te leveren of geleverde Producten en/of Diensten, kunnen zowel door de Consument als door Unica worden voorgelegd aan de volgende instanties:
  - De Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag ([www.sgc.nl](http://www.sgc.nl)); en
  - Het Europese ODR Platform inzake online geschillenbeslechting ([www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)).
3. Alle geschillen tussen Unica en de Zakelijke Klant worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

#### **Artikel 23 - Wijzigingen**

1. Unica mag deze Algemene Voorwaarden op ieder moment (eenzijdig) wijzigen. In dat geval zal Unica de Klant tijdig op de hoogte stellen van de voorgenomen wijzigingen.
2. Indien de wijziging tot gevolg zal hebben dat de Klant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft de Klant de bevoegdheid om de Overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking zullen treden.

Versie 30 november 2020